

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ № 2539

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ**

**ГОРОДА ИЖЕВСК
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

г. Ижевск 2022

Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	http://resurs-online.ru
e-mail	mail@resurs-online.ru
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
Экспертная группа	
Дорошева Елена Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Досиков Константин Вячеславович	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
Малинина Наталья Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
Мельникова Марина Владимировна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Орешкова Ольга Александровна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности в сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. Программа проведения независимой оценки качества	8
1.1. Методологический раздел	8
1.2. Методический раздел	11
2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	19
2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	19
2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	43
2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	44
2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	45
2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	52
2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	53
2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	54
2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	65
2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов	65
2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	67
2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»	78
2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации	78
2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	80
2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	90
2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	91
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Ижевск Удмуртской Республики	92
3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Ижевск Удмуртской Республики	94

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	94
3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Ижевск Удмуртской Республики	96
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году	110
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность	113
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	119
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....	125
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....	128
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)	142
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....	143
ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)	144
ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)	145
ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг	146
ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг	148
ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования.....	150
ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями города Ижевск Удмуртской Республики (массив).....	153
ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета	171

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **города Ижевск Удмуртской Республики**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Указ Президента РФ от 4 февраля 2021 г. N 68 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления

и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

Отраслевая нормативная база:

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации",

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" (с изменениями и дополнениями)

1. Программа проведения независимой оценки качества

1.1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

Объект исследования – образовательные организации **города Ижевск Удмуртской Республики**, осуществляющие образовательную деятельность в 2022 году (Приложение А)

Предмет исследования – независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **города Ижевск Удмуртской Республики**, осуществляющими образовательную деятельность.

Сроки выполнения оценочных процедур с **25.07.2022 г. по 31.08.2022 г.**

Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1 этап (подготовительный)			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	до 29.07.2022 г.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком - формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг. 		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график
2 этап (оперативно-процедурный)			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	с 01.08 по 19.08.2022 г.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
3 этап (результатирующий)			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	до 31.08.2022 г.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Группы показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)

б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о

качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **города Ижевск Удмуртской Республики** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **5 632** человек¹. (Таблица 1.2).

Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования города Ижевск Удмуртской Республики в 2022 году

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2021 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	273	0,4	111

¹ Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2021 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	1011	0,4	423
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	339	0,4	169
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	441	0,4	178
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	390	0,4	189
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	475	0,4	195
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	1164	0,4	469
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	693	0,4	278
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	461	0,4	186
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	421	0,4	169
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	926	0,4	888

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2021 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	506	0,4	203
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	320	0,4	144
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	862	0,4	345
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	626	0,4	442
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	1200	0,4	525
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	805	0,4	329
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	900	0,4	389
	ВСЕГО			5632

2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Критерий 1 оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **семьюдесятью позициями оценивания** (Приложение Д).

Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности/свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.6.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.11.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.12.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.13.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.14.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.1.15.	Наименование образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.16.	Наименование адаптированной образовательной программы																		
1.1.1.17.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.18.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.19.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.20.	Информация о реализации приоритетного проекта "Доступное дополнительное образование для детей" (Навигатор дополнительного образования)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	в единицах	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.1.	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.2.	Информация о дате создания образовательной организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.3.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	Информация о месте нахождения образовательной организации и, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.6.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	-	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.7.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления); об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	+

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.8.	Информация о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов² (при наличии структурных подразделений (органов управления)	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+
1.1.2.9.	Устав образовательной организации (копия) ³	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.10.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.11.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ)	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.12.	Коллективный договор (электронный документ)	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ)	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.14.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ)	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)	-	-	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.18.	Отчет о результатах самообследования (копия)	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-
1.1.2.19.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) (копия)	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+

² подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ)

³ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.20.	Информация о реализуемых уровнях образования	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.21.	Информация о формах обучения	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.22.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.23.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+
1.1.2.24.	Информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-	+
1.1.2.25.	Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	-	-	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.26.	Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.27.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.28.	Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-

⁴ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.29.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы)	-	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-
1.1.2.30.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) (электронный документ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.31.	Информация об учебном плане с приложением его копии (электронный документ)	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-
1.1.2.32.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ)	-	-	+	-	-	+	+	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-
1.1.2.33.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ)	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-	+	+
1.1.2.34.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	-	-	-	+	-	+	+	-	+	-	-	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.35.	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.36.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.37.	Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.38.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+
1.1.2.39.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+
1.1.2.40.	Уровень образования, квалификация	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.41.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.42.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.43.	Общий стаж работы	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-
1.1.2.44.	Стаж работы по специальности	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-
1.1.2.45.	Сведения об оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.46.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.47.	Сведения о библиотеке (ах)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.48.	Сведения об объектах спорта	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.49.	Сведения о средствах обучения и воспитания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.50.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+
1.1.2.51.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	-	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	+	-
1.1.2.52.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.53.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии).	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.54.	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (электронный документ)	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-
1.1.2.55.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.56.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-
1.1.2.57.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	-
1.1.2.58.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	-	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.59.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-
1.1.2.60.	Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.61.	Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.62.	Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.63.	Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.64.	Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.65.	Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	-	-	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.66.	Информация о специальных условиях питания	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.67.	Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.68.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья/ об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
1.1.2.69.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+

№ п/п	Позиция оценивания (в баллах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.70.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)/о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	52,91	27,17	41,47	54,34	31,46	72,93	80,08	34,32	82,94	42,9	75,79	71,5	61,49	52,91	25,74	60,06	61,49	51,48
	в единицах	37	19	29	38	22	51	56	24	58	30	53	50	43	37	18	42	43	36

Значение **Показателя 1.1** ($P_{инф}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)⁵ (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	100	52,91	76,46
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	100	27,17	63,58
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	100	41,47	70,74
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	100	54,34	77,17

⁵ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	100	31,46	65,73
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	100	72,93	86,46
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	100	80,08	90,04
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	100	34,32	67,16
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	100	82,94	91,47
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	100	42,9	71,45
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	100	75,79	87,9
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	100	71,5	85,75
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	100	61,49	80,74
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	100	52,91	76,46
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	100	25,74	62,87
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	100	60,06	80,03
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	100	61,49	80,74

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	100	51,48	75,74

Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ($P_{дист}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	+	+	+	-	-	+	100	4	100
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	+	+	+	+	-	+	100	5	100
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	-	-	+	+	-	+	90	3	90
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	+	+	-	-	-	+	90	3	90
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	+	+	-	+	-	+	100	4	100
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	+	+	+	+	-	+	100	5	100
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	+	+	+	-	-	+	100	4	100

Показатель 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

Индикатор 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	111	108	97,3
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	423	409	96,69

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	169	167	98,82
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	178	178	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	189	186	98,41
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	195	193	98,97
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	469	464	98,93
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	278	277	99,64
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	186	186	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	169	162	95,86

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	888	883	99,44
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	203	194	95,57
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	144	136	94,44
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	345	341	98,84
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	442	441	99,77
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	525	523	99,62
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	329	326	99,09
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	389	385	98,97

Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	111	107	96,4
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	423	413	97,64
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	169	164	97,04
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	178	167	93,82
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	189	185	97,88
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	195	188	96,41

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	469	460	98,08
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	278	257	92,45
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	186	175	94,09
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	169	161	95,27
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	888	856	96,4
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	203	197	97,04
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	144	133	92,36

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	345	336	97,39
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	442	438	99,1
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	525	522	99,43
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	329	328	99,7
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	389	383	98,46

Значение **Показателя 1.3** ($P^{откр}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	97,3	96,4	96,85
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	96,69	97,64	97,16
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	98,82	97,04	97,93
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	100	93,82	96,91
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	98,41	97,88	98,15
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	98,97	96,41	97,69
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	98,93	98,08	98,51
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	99,64	92,45	96,04

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	100	94,09	97,04
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	95,86	95,27	95,56
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	99,44	96,4	97,92
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	95,57	97,04	96,31
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	94,44	92,36	93,4
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	98,84	97,39	98,12
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	99,77	99,1	99,43
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	99,62	99,43	99,52
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	99,09	99,7	99,39
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	98,97	98,46	98,71

2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 98,76 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕЛТИНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ.

На втором месте, набравшее 95,53 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ, на третьем месте, набравшее 91,04 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ С.СЕЛТЫ".

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **города Ижевск Удмуртской Республики** представлен на Рисунке 1.

2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен двумя показателями.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним индикатором:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение Показателя 2.1 ($P_{\text{комф. усл}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 2.1, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	+	+	+	+	+	100	5	100
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	+	+	+	+	+	100	5	100
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	+	+	+	+	+	100	5	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	+	+	+	+	+	100	5	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	+	+	+	+	+	100	5	100
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	+	+	+	+	+	100	5	100
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	+	+	+	+	+	100	5	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	+	+	+	+	+	100	5	100
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	+	+	+	+	+	100	5	100
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	+	+	+	+	+	100	5	100
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	+	+	+	+	+	100	5	100
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	+	+	+	+	+	100	5	100
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	+	+	+	+	+	100	5	100
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	+	+	+	+	+	100	5	100
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	+	+	+	+	+	100	5	100

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ($P^{комф}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7

Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	111	103	92,79	92,79
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	423	380	89,83	89,83
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	169	160	94,67	94,67
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	178	162	91,01	91,01
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	189	157	83,07	83,07
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	195	188	96,41	96,41

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	469	457	97,44	97,44
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	278	255	91,73	91,73
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	186	174	93,55	93,55
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	169	158	93,49	93,49
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	888	863	97,18	97,18
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	203	188	92,61	92,61
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	144	127	88,19	88,19

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	345	332	96,23	96,23
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	442	438	99,1	99,1
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	525	517	98,48	98,48
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	329	324	98,48	98,48
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	389	378	97,17	97,17

2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 99,05 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ.

На втором месте, набравшее 98,47 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕЛТИНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ, на третьем месте, набравшее 96,57 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ С.СЕЛТЫ".

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **города Ижевск Удмуртской Республики** представлен на Рисунке 2.

2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 3 оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ($P_{\text{орг дост}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	-	-	+	-	-	20	1	20
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	-	-	+	-	-	20	1	20
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	-	-	+	-	-	20	1	20
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	-	-	+	-	-	20	1	20
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	-	-	+	-	-	20	1	20
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	-	-	+	-	-	20	1	20
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	-	-	+	-	-	20	1	20
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	-	-	+	-	-	20	1	20
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	-	-	+	-	-	20	1	20
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	-	-	+	-	-	20	1	20
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	+	-	+	-	-	40	2	40
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	-	-	+	-	-	20	1	20
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	-	-	+	-	-	20	1	20
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	-	-	+	-	-	20	1	20
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	-	-	+	-	-	20	1	20

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 3.2, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	-	-	-	-	-	+	20	1	20
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	-	-	-	-	-	+	20	1	20
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	-	-	-	-	-	+	20	1	20
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ($P_{уд}^{дост}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	111	95	85,59	85,59
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	423	387	91,49	91,49
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	169	160	94,67	94,67
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	178	148	83,15	83,15
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	189	146	77,25	77,25
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	195	188	96,41	96,41

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	469	458	97,65	97,65
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	278	248	89,21	89,21
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	186	166	89,25	89,25
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	169	151	89,35	89,35
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	888	830	93,47	93,47
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	203	185	91,13	91,13
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	144	124	86,11	86,11

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	345	297	86,09	86,09
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	442	419	94,8	94,8
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	525	505	96,19	96,19
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	329	317	96,35	96,35
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	389	369	94,86	94,86

2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 59,39 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕЛТИНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ.

На втором месте, набравшие 58,99 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ, на третьем месте, набравшее 54,76 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ С.СЕЛТЫ".

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **города Ижевск Удмуртской Республики** представлен на Рисунке 3.

2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг

для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ($P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	111	111	100	100
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	423	409	96,69	96,69
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	169	167	98,82	98,82
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	178	176	98,88	98,88
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	189	188	99,47	99,47

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	195	188	96,41	96,41
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	469	466	99,36	99,36
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	278	276	99,28	99,28
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	186	186	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	169	161	95,27	95,27
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	888	841	94,71	94,71
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	203	196	96,55	96,55

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	144	140	97,22	97,22
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	345	343	99,42	99,42
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	442	441	99,77	99,77
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	525	522	99,43	99,43
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	329	328	99,7	99,7
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	389	383	98,46	98,46

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное

оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ($P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	111	110	99,1	99,1
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	423	416	98,35	98,35
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	169	169	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	178	178	100	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	189	187	98,94	98,94
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	195	191	97,95	97,95
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	469	467	99,57	99,57
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	278	277	99,64	99,64
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	186	186	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	169	166	98,22	98,22

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	888	852	95,95	95,95
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	203	199	98,03	98,03
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	144	140	97,22	97,22
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	345	343	99,42	99,42
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	442	441	99,77	99,77
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	525	522	99,43	99,43
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	329	328	99,7	99,7

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	389	383	98,46	98,46

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ($P_{\text{вежл.дист.уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	111	110	99,1	99,1

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	423	413	97,64	97,64
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	169	167	98,82	98,82
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	178	177	99,44	99,44
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	189	189	100	100
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	195	194	99,49	99,49
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	469	467	99,57	99,57

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	278	276	99,28	99,28
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	186	186	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	169	165	97,63	97,63
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	888	854	96,17	96,17
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	203	199	98,03	98,03
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	144	141	97,92	97,92
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	345	343	99,42	99,42

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	442	438	99,1	99,1
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	525	522	99,43	99,43
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	329	328	99,7	99,7
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	389	384	98,71	98,71

2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 99,08 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕЛТИНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ.

На втором месте, набравшее 98,63 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ С.СЕЛТЫ", на третьем месте, набравшее 97,72 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **города Ижевск Удмуртской Республики** представлен на Рисунке 4.

2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Критерий 5 оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	111	110	99,1	99,1

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	423	414	97,87	97,87
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	169	167	98,82	98,82
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	178	178	100	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	189	188	99,47	99,47
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	195	190	97,44	97,44
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	469	464	98,93	98,93
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	278	277	99,64	99,64

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	186	186	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	169	165	97,63	97,63
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	888	846	95,27	95,27
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	203	197	97,04	97,04
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	144	143	99,31	99,31
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	345	342	99,13	99,13
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	442	437	98,87	98,87

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	525	522	99,43	99,43
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	329	327	99,39	99,39
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	389	381	97,94	97,94

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ($P^{орг.усл}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	111	110	99,1	99,1
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	423	412	97,4	97,4
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	169	167	98,82	98,82
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	178	167	93,82	93,82
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	189	184	97,35	97,35
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	195	192	98,46	98,46

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	469	465	99,15	99,15
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	278	266	95,68	95,68
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	186	175	94,09	94,09
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	169	163	96,45	96,45
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	888	841	94,71	94,71
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	203	196	96,55	96,55
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	144	138	95,83	95,83

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	345	339	98,26	98,26
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	442	439	99,32	99,32
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	525	522	99,43	99,43
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	329	326	99,09	99,09
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	389	381	97,94	97,94

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ($P^{орг.усл}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	111	110	99,1	99,1
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	423	415	98,11	98,11
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	169	166	98,22	98,22
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	178	178	100	100
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	189	185	97,88	97,88
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	195	192	98,46	98,46

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	469	463	98,72	98,72
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	278	277	99,64	99,64
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	186	186	100	100
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	169	164	97,04	97,04
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	888	838	94,37	94,37
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	203	197	97,04	97,04
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	144	142	98,61	98,61

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	345	341	98,84	98,84
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	442	440	99,55	99,55
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	525	523	99,62	99,62
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	329	327	99,39	99,39
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	389	384	98,71	98,71

2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 99,23 балла набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕЛТИНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ.

На втором месте, набравшее 98,82 балла, МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ С.СЕЛТЫ", на третьем месте, набравшее 98,08 балла МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **города Ижевск Удмуртской Республики** представлен на Рисунке 5.

2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Ижевск Удмуртской Республики

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **города Ижевск Удмуртской Республики**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **города Ижевск Удмуртской Республики**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕЛТИНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ – 90,99 балла. Второе место у МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ –

89,87 балла. На третьем месте – МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ С.СЕЛТЫ" – 87,97 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.			1.
2.			2.
3.			3.
4.			4.
5.			5.
6.			6.
7.			7.
8.			8.
9.			9.
10.			10.
11.			11.
12.			12.
13.			13.
14.			14.
15.			15.
16.			16.
17.			17.
18.			18.

3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Ижевск Удмуртской Республики

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **города Ижевск Удмуртской Республики**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Ижевск Удмуртской Республики

№	Наименование организации	Предложения
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	сделать буфет
		По парковке для школы
		Обновить мебель и ремонт
		Не для всех инвалидов есть возможность посещения муз. школы. С парковкой около школы тоже всё печально, хотелось бы места на парковке непосредственно для муз. школы, а т. к. рядом магазины и кафе мест никогда нет. Также хочется как можно больше участвовать во всевозможных конкурсах от школы и за школу, но так, чтобы инициатива всё таки шла впервую очередь от преподавателя.
		Всё устраивает, кроме парковочных мест. Но это проблема у всех.
		Желаю сохранить добрые традиции лучшей школы искусств Ижевска еще на долгие десятилетия!
		Больше концертов.
		Чтоб бухгалтер по субботам принимал
		Проблема с парковочными местами
		Отсутствие парковочных мест
		Выход в массы д.к
		Обустройство более обширной парковки рядом со школой
		Проводить встречи с преподавателями до 1 сентября.
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	Надеемся, что в этом году можно будет ожидать детей в холле, а не на улице. И желательно согласовать вопрос с руководством "Электросетей" по поводу парковки, так как их сотрудники паркуют свои машины на парковке ДШИ, причем на целый день, невозможно высадить ребенка. В целом все устраивает, спасибо.
		Организовать зону ожидания детей. Сейчас в холле не разрешают ожидать детей, только на улице (в снег, дождь, метель, зной...)
		Сотрудникам рецепции необходимо быть более доброжелательными, особенно с детьми, которые забыли пропуск. Не один раз наблюдала как отчитывают ребёнка, который забыл или потерял пропуск. Нет контактов администрации. Все вопросы решаются только через преподавателей, это очень не удобно. Ощущение, что администрация не готова общаться с родителями.
		Добрый день. Мы посещали «звёздочки» и театральную студию. Театральная студия ведётся новым педагогом. И если в звездочках - критерием была дисциплина, детям нельзя было кричать и бегать по коридорам, не говоря уже о родителях, были сразу же замечания от педагогов школы,(а это маленькие дети с 2х лет!) то в театральной студии все наоборот. Дети «стоят на

№	Наименование организации	Предложения
		ушах», а педагог разводит руками и говорит, что ничего сделать не может, потому что это дети. Иа так как занятия проводятся в неучебное время, остальные педагоги этого не видят и не слышат. Введите тогда единый критерий для дополнительных занятий в музыкальной школе. Если они действительно актуальны для вас.
		Хотелось бы, чтобы в школе снова стояли кулеры с водой!
		Очень дорого!!!
		Раздевалка хореографического отделения требует большего пространства (шкафчики, скамейки), так как разновозрастным группам параллельно переодеваться не комфортно
		Обновить санузлы, довести до современного уровня
		Очень дорого даже на бюджете
		1.Наличие больше парковочных мест. 2.Наличие раздевалок (отдельных кабинетов) для девочек/мальчиков разных возрастов,которые соответствуют СанПин. 3.наличие питьевой воды.
		Кондиционер в классы
		Несмотря на ограничительные меры, связанные с антиковидными условиями, хотелось бы, чтобы для родителей было предусмотрено место для ожидания детей после занятий.
		Поставить куллер
		Сделать зону ожидания для родителей
		Снизить цены на оказываемые услуги, обеспечить старшим классам хореографического отделения отдельного места для переодевания(очень тесно в душевой)
		Место ожидания детей отсутствует, это очень не комфортно Не все сотрудники на ресепшн общаются вежливо Не всегда своевременно родители получают информацию о событиях и мероприятиях учреждения
		Очень нужна автомобильная парковка рядом
		Обеспечить места ожидания детей для родителей (бабушек, дедушек) очень часто вижу пожилых людей ожидающих на улице. В школу не пускают! Поэтому 3 пункт не удовлетворена
		Выделить кабинет в котором дети могли бы не просто ждать урок (если пришли рано или есть перерыв между уроками), а проигрывать домашнее задание, оттачивать мастерство игры на музыкальных инструментах.
		Организовать гостевую стоянку
		Необходимо решить вопрос с парковкой около школы
		Необходимо решить вопрос с гостевой стоянкой
		Срочно нужна парковка! Вода в кулерах и стаканчики должны быть в наличии. Зона ожидания для родителей.
		Сделать для родителей место ожидания детей
		Увеличить количество классных комнат для обучающихся художественного отделения. Если группа приходит на занятие в полном составе, места не хватает. Следить за наличием питьевой воды, по словам ребёнка, её часто не бывает.
		1. Организация парковки для сопровождающих ребёнка на

№	Наименование организации	Предложения
		занятия.
		2. Организация зоны ожидания для родителей.
		3. Наличие воды для питья детей, бывает не всегда.
		В связи с сложившейся обстановкой, ожидать детей приходится на улице, пока они на занятиях. Случается так, что стоять приходится час, полтора. Нет места, куда можно присесть, отдохнуть, хотя бы не надолго. Организовано в буфете попить кипяченой воды. Считаю, что это не выход из сложившейся ситуации.
		Просьба решить вопрос с гостевой стоянкой
		Просьба решить вопрос с парковкой
		хотелось бы вернуть куллеры для питья!
		Нет места ожидания детей после занятий.
		неправомерное поднятие цен, несколько раз в течение года!!!
		Организация дополнительных мест для парковки, мест ожидания для родителей.
		Организовать холл, где могли бы родители дожидаться детей, сидя!
		доступ в школу ограничен, а все расписания и графики находятся за территорией вахты.
		не понятно информация подана на сайте, добраться до нужной кнопки сложно.
		Наличие питьевой воды для учащихся и преподавателей; школьная парковка только для родителей учащихся и их законных представителей, а не сотрудников и посетителей ближайших к школе организаций;
		По 2 пункту. На сайте сложно было искать приказы о зачислении. Нет реквизитов для оплаты и/или инструкции аналогичной той что наклеена на банкомате.
		3. Зона ожидания маленькая и тесная. В пересменку дети толпятся, сидят чуть не друг на друге. Родителям ожидать приходится только снаружи, что зимой очень неудобно.
		Парковка почти всегда занята. Вода на этажах то есть, то нет.
		4. Условий для инвалидов не увидела. Лестницы крутые, пандусов нет, в туалетах поручней нет. Не знаю, что там ещё должно быть, к счастью, нам не актуально.
		5. Вахтёры доброжелательные, это да!
		6. Преподавателей было человек 6. Все очень отстранённые. Отвечают в стиле «ну а вы что хотели». Уровень сервиса как в СССР. Ребенок ходил на звёздочки, отдельно на кружок, и на подготовишки по фоно. Теплые воспоминания только об Айгуль Анатольевне с фольклора и Инге Геннадьевне с сольфеджио. Это основная причина, почему мы и ушли в другую школу.
		Так и не поняла, за что все хвалят вашу ДШИ. Вижу только то, что раскрученная. Но отношение преподавателей не соответствует современному уровню сервиса. Качество обучения вполне сопоставимо с другими ДШИ (анализировала ярких выпускников - их не только у вас достаточно; и обсуждали с родителями из других ДШИ их программы и сложность произведений).
		Очень не понятно подается информация на сайте, просто какой то лабиринт, при попытке позвонить и разъяснить, посылают на сайт.

№	Наименование организации	Предложения
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	<p>мало кабинетов для занятий, не хватает художественного отделения и хореографии!</p> <p>Самая лучшая школа! Очень хороший коллектив! Ребёнок с радостью посещает. Единственное нужно новое здание. Школа очень маленькая. Ребёнка приходится ждать на улице, т.к. совсем нет места.</p> <p>Добрый день, по поводу предложений для оптимизации работы организации: к сожалению, даже в этом тесте не варианта частично удовлетворен, т.к. по поводу преподавателей у меня было несколько таких особ, которые испортили все впечатление об этой организации)</p> <p>Хотелось бы предложить в первую очередь преподавателям прислушиваться к ученикам, а не доканывать их в моральном плане; поддерживать дружную обстановку, и !не выбирать любимчиков! Здесь ФИО преподавателей перечислять не буду, т.к. не хочу, что бы из-за меня они пострадали (не боюсь, ибо мне ничего не будет, я уже выпустилась), но надеюсь вы прислушаетесь к мои пожеланиям</p> <p>Кстати по поводу любимых учеников это относится не только к непосредственному учителю, но и к остальному пед составу!</p> <p>Хочется в особую группу выделить теоретиков и пианистов: это просто прекрасные люди, особенно последние годы очень нравилось с ними работать. Это именно те люди, которые поддержат, успокоят и благодаря им появляется желание вновь приходить в школу. Им огромная благодарность и низкий поклон!!</p> <p>Школе нужно новое здание</p> <p>Внутри школы очень тесно, маленькая зона ожидания для родителей.</p> <p>более гибкое расписание</p> <p>в зимнее время заканчивать учебу пораньше</p> <p>возможность сдавать зачеты экстерном</p> <p>больше концертов</p> <p>возможность гибче составлять расписание</p> <p>Сделать летнюю площадку для концертов</p> <p>Обновить фасад действующей школы в новом современном решении, а вообще ждем открытия новой школы.</p>
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	<p>Старое здание, не соответствует новым требованиям. Хотелось бы новое, современное, просторное здание</p> <p>В школе прекрасные педагоги и огромный потенциал, хотелось бы расширять масштабы и предоставлять больше возможностей. А здание школы очень маленькое. Нам нужно новое, большее помещение, чтоб был зеркальный зал в том числе.</p> <p>Маленькое здание, требующее расширения. Отличный, профессиональный, отзывчивый педагогический коллектив</p> <p>Замечательная школа во всех отношениях: от руководителя до вахтёров (одна большая семья, заинтересованная в воспитании детей)</p> <p>Было бы замечательно, если бы школе предоставили новое, большое помещение (о чём уже не раз просили и говорили) и расширили тем самым возможность всем желающим заниматься в ней!</p> <p>Мало места в раздевалке и фойе.</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Близость транспортного средства для детей. Идти от трамвая и троллейбуса не близко.</p> <p>Когда живём далеко хотелось бы чтобы занятия были распределены в два дня. Трудно ездить за 30 км несколько раз в неделю.</p> <p>Организации не хватает учебных площадей. Недостаточное бюджетирование для дальнейшего успешного развития. Необходимость в молодых талантливых специалистов с высшим профессиональным образованием.</p> <p>Зона ожидания для родителей без сквозняков, наличие розеток для подзарядки в зоне ожидания, более доброжелательный персонал на вахте.</p> <p>Нужен кулер со стаканами, автомат с чаем кофе, буфет</p> <p>Купить зеркала для занятий ритмикой, хореографией</p>
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	<p>В школе прекрасные преподаватели и работники, но пора ДШИ № 5 иметь новое здание!</p> <p>Питьевая вода</p> <p>Предоставить помещение для родителей, когда ожидают детей</p> <p>Расширить само здание на Тверской</p> <p>Прошу предоставить скидку в оплате за обучение для детей из многодетной семьи.</p> <p>Ужесточить охрану</p> <p>Хотелось бы новое здание с большей площадью.</p> <p>Хотелось бы, чтобы в этом учреждении звучала музыка нового фортепиано)</p> <p>В некоторых кабинетах почти разваливается инструмент. Очень хочется играть на клавишах нового фортепиано</p> <p>Помещение маленькое, холодно, нет зоны ожидания для взрослых.</p> <p>Готовы посещать дальше школу и есть большой интерес у сына только к фортепиано из-за занятости без дополнительных занятий</p> <p>Распределять детей по месту жительства не зависимо от класса.</p> <p>Побольше бы вежливости и доброты при обучении детей. Более комфортные условия ожидания, так как дети иногда проводят там пол дня. Даже нормальных диванчиков нет или банкеток.</p> <p>Нужен концертный зал, качественные инструменты</p> <p>Построить единое здание школы, вместо трёх зданий, которые сейчас занимает школа</p> <p>Устроить зону ожидания для родителей</p> <p>Обеспечить питьевой водой, т.к. дети находятся длительное время</p> <p>В принципе, всё устраивает. Но очень не хватает своего концертного зала. А ещё хотелось бы, чтобы по адресу Тверская, 28, были художники и хореографы. Но для этого нужно нормальное здание с хорошей площадью в кв.метрах.</p> <p>Выделить школе автобус для поездок на выездные концерты</p> <p>нужен ремонт помещения(коридора и обязательно туалета).И должна быть вода для учеников в прямом доступе(поставить кулеры)!</p>
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ	<p>Обеспечить охрану организации</p>

№	Наименование организации	Предложения
	<p>УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"</p>	<p>В интернете/на сайте очень мало информации о кружках и формах/форматах обучения. В школе есть возможность для развития детей в разных направлениях и в разных формах, но информация об этом недоступна родителям. Почаще публикуйте в интернете, на своих страницах, о своей деятельности, о кружках и возможностях проявиться детям.</p> <p>Очень высокая плата, хотелось бы пониже(((</p> <p>Больше площади помещения</p> <p>Получение услуг по сертификату бесплатного образования.</p> <p>больше зал</p> <p>Нужна парковка! Штрафуют на газоне.</p> <p>Побольше бюджетных мест</p> <p>Добрый день! Нужна полная информация в интернете о преподавателях, наименование предмета+ ФИО+ квалификация. Спасибо.</p> <p>Нужны более профессиональные преподаватели по некоторым предметам</p> <p>Больше помещения</p> <p>Отправить на заслуженный отдых пожилых учителей и больше молодых</p> <p>Омолодить преподавательский состав</p> <p>На хоровом отделении одно фортепиано в неделю у второго класса, а у первого класса было 2. Хотелось бы чтобы чтобы учебная программа не отличалась. Мой ребенок не виноват, что на год раньше родился</p> <p>Возможность электронной записи ученика на занятия на год . Электронное расписание .</p> <p>Если ребенок ходит в данную школу на бюджетной основе, то наверно и не надо придумывать специальный платный урок.</p> <p>Формирование удобного расписания</p> <p>Не садить вахтеров слишком ворчливых. Сидят две, одна уж просто зашкаливает по ворчанию. Неприятно детям и родителям.</p>
7	<p>МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"</p>	<p>Было бы отлично иметь достойный и квалифицированный зал для хореографии. Те залы которые имеются в школе не совсем удобны для занятий, тем более для открытых уроков и экзаменов.</p> <p>Вокруг школы искусств довольно плохая освещенность. Дети вечером ходят в темноте.</p> <p>В договоре на оказание платных услуг предусмотреть перерасчет стоимости, в связи с болезнью ребёнка.</p> <p>Малое количество учащихся в классе для более индивидуального подхода в обучении. 10 человек не более. В группах изо.</p> <p>В последнее время нас не пускают в школу для ожидания детей, хотя просторный холл в школе есть. Зимой и в плохую погоду некомфортно стоять и ждать детей на улице, а в темное время суток приходится встречать детей. Очень хочется, чтобы руководство школы нас услышало и решило эту проблему. Ещё одна проблема - это не информирование о результатах учебного процесса родителей. Эту информацию приходится самим всё время "вытягивать" из преподавателей, писать в личных сообщениях. Это не правильно, я считаю, и данная информация</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>должна быть доступной для родителей.</p> <p>Все лучшие преподаватели ушли из этой школы</p> <p>Нет возможности общения с завучем и директором в вечернее время, только утром или днем</p> <p>парковку не мешало бы расширить или сделать только для посетителей школы! Конечно из за пандемии разделили вход в школу для разных групп, но и до пандемии сориентироваться в коридорах было сложно, надо ввести четкие указатели куда идти!</p> <p>1. Замечания касаются поведения консьержек (не знаю, как назвать женщин, сидящих в коридорах), которые делают регулярные дурацкие замечания и детям и даже взрослым без видимых причин, лезут не в свое дело - касательно внешнего вида, прически. Особенно это касается женщины, сидящей в проходном коридоре недалеко от учебных классов. 2. Было бы намного удобнее, если бы школа какие-то услуги осуществляла онлайн, иногда приходится сломя голову бежать с работы, чтобы успеть забрать договор или т.п. У всех уже есть эл. почта, можно делать рассылку; дети уже взрослые и справятся с тем, чтобы лично принести подписанный документ и передать его педагогу, но почему-то до сих пор родителю нужно лично выкраивать на это время. 3. Очень неудобная система (хотя понятно выгодная для вас) с возвратом денег за период больничных. Родителей ставят в безвыходную ситуацию - либо он теряет достаточно весомую для многих сумму по причине болезни ребенка, либо сломя голову бегают за справками, чтобы доказать факт больничного, в то время как должен сидеть с больным ребенком. 4. Очень неудобная навигация сайта, несмотря на его красоту: очень трудно найти образцы всех заявлений, постоянно приходится обращаться к педагогу и отрывать его от занятий. Можно сделать все образцы в отдельной вкладке, чтобы родители не рыскали по сайту в безуспешных поисках.</p> <p>Хотелось бы, чтобы детям давали информацию о проектах и стажировках по выбранным направлениям за границей</p> <p>Заранее составленное расписание к учебному году. Меньшее количество учащихся в группе. Не больше 11 человек.</p> <p>Хотелось бы чтоб сумма оплаты не росла так быстро</p> <p>Общение с родителями маловато....</p> <p>Учесть возможность перерасчета для детей занятых в других муниципальных учреждениях дообразования</p> <p>Отремонтировать шатающиеся мольберты, очень хотелось бы чистоты в туалетах</p> <p>не понятно, по каким критериям детей отбирают на бюджет, нет никакой информации</p> <p>Своевременно составлять учебное расписание и выкладывать в соц сеть, для того чтобы распланировать другие секции ребёнка, хотя бы к 30 августа.</p> <p>Заранее выкладывать другую информацию в сеть, а не в день в день.</p>
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	<p>Увеличить количество парковочных мест</p> <p>Выделить деньги для ремонта в туалетах</p> <p>Сайт школы хотелось бы модернизировать и упростить. Не совсем удобный.</p>

№	Наименование организации	Предложения
	ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	<p>Парковка при школе маленькая и всё время занята машинами работников завода. Необходимо расширить парковку, либо выделить и расширить зону около для парковочных мест вдоль дорог ул. Промышленная и Воровского</p> <p>Наличие бахил</p> <p>Продлить договор об исполнении обязанностей директора с Власовым Александром Петровичем.</p> <p>Маленькая парковка</p> <p>Приобретение музыкальных инструментов для детей</p> <p>Хотелось бы чтобы справки о больничном не были ограничены 2 неделями, и 4 неделями. Чтобы перерасчёт производился согласно больничном листу.</p> <p>Привлечение спонсоров для возможности финансирования конкурсной деятельности детских коллективов</p> <p>Возможно добавить не только буфет, а полноценное питание?</p> <p>Парковки нет</p> <p>Обновить сайт</p> <p>Поставить кулер на каждом этаже, поставить унитазы.</p> <p>Сделайте нормальный сайт</p> <p>Перенести буфет из цокольного помещения на 1 этаж.</p> <p>Ящики для обуви для обучающихся</p> <p>Увеличить места по парковке, и очищать в зимний период снег с парковки. Невозможно бывает поставить машину рядом со школой</p> <p>Расширить парковочную зону</p> <p>1) Некоторые вахтеры и гардеробщицы очень грубы. 2) Мало сидячих мест для переодевания на 1 этаже, на тех что есть располагаются ожидающие, не уступающие место детям для переодевания. Может быть хотя бы объявления развесить, что эти места в первую очередь для переодевания детей. 3) Было бы удобно разнести по времени занятия для подготовишек, так что бы они не все сразу выходили, если это возможно. 4) Хотелось бы дополнительных платных услуг для уже поступивших, например фотокружок, составление коллажей, рисование на планшете. Думаю они были бы востребованы.</p> <p>Предложение решить вопрос с парковкой, вечером, особенно в зимний период, проблематично найти место</p> <p>Хотелось бы услуги подешевле</p> <p>Есть небольшая проблема с местом для парковки автомобилей, но этот вопрос от учреждения не зависит. Необходимо, чтобы город выделил место дополнительное</p> <p>Вечная проблема с парковкой.</p> <p>Расписание бы поплотнее с учетом интересов обучающихся И гардеробщицу поприветливее</p> <p>Очень нравится школа, особенно преподаватели хора мальчиков Оксана Александровна и Мария Леонидовна.</p> <p>Все в целом нравится, у меня старший учился, получил сертификат, и дочь в данный момент учиться. Спасибо Ковриго Милане Вячаславовне, педагог отличный, дочь ее любит.</p> <p>Желательно сделать более вместительную парковку</p> <p>Самая классная школа! Лучшие педагоги! Спасибо за труд!</p> <p>Не хватает парковки</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Больше бюджетных мест</p> <p>1. На уроках ИЗО преподаватель не может показать детям наглядный материал в связи с отсутствием для этого нужного оборудования в классах (экран с проектором, телевизор или ноутбук). Дети смотрят и рисуют с телефонов!</p> <p>2. Буфетчица в школе очень часто грубит и хамит детям.</p> <p>До 17 :00 на парковке у школы сложно найти место, т. к. ей пользуются работники завода. Дети жалуются на частое отсутствие воды в кулере</p>
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	<p>Пленер разделить бы на два месяца. На выбор июнь или июль. Потому что ребёнок в июне ещё учится.</p> <p>Ребенок не сообщает информацию о конкурсах и других мероприятиях в школе, экскурсиях, и поездках в другие города. Пожалуйста, выкладывайте информацию в чат с родителями в классах.</p> <p>Хорошо, если бы была возможность применить сертификат доп образования?</p> <p>Увеличить площадь школы</p> <p>Больше знаний</p>
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	<p>Установить велопарковку</p> <p>Контакт с родителями минимальный. За последний учебный год не было ни одного собрания, не приглашали на просмотры. По итогам года его и не было. Очень много работ забирают, нет возможности увидеть работу и прогресс ребёнка.</p> <p>Не хамить посетителям, разрешить ожидание детей внутри помещения (в дождливую погоду)</p> <p>Абсолютно нет никакой информации, нет открытых уроков, нет прозрачности обучения. Преподаватели включают детям ноутбук, а сами идут болтать между собой. Нет условий для ожидания своего ребёнка. Только стоять при входе в фойе. Никому не порекомендую</p> <p>Вывесить на стенд информацию на основании каких нормативных правовых документов не пересчитывается плата за оказание образовательных услуг при наличии официального больничного менее 14 дней?</p> <p>Очень слабая связь с преподавателем. Из слов педагога не могу понять стоит ли нам заниматься дальше или нет. Может зря тратим время и деньги. При разговорах с преподавателем очень расплывчатые фразы типа, все дети талантливы. В журнале одни пятерки, причем у всех. Понятно, же , что у всех детей уровень разный. Конечно, есть группа в Вайбере, ВК есть группа. Но хотелось бы конкретики про моего ребенка. Что получается, что нет и что делать.</p> <p>Раньше была возможность на предпрофильной системе обучения получать образование за счёт бюджета. Если бы это вернулось, хотя бы для успевающих, одарённых детей, было бы здорово</p> <p>Организовать зону ожидания, хотелось бы более вежливых вахтеров, бывает откровенное хамство с их стороны</p> <p>Правильно организовывать поездки на выставки от школы искусств, а не где-то в городе встречаться на остановке.</p> <p>Беседы, мастер-классы, интерактивы с известными художниками. Экскурсии, посещение выставок. Интересные, современные проекты связанные с художественным</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>творчеством, которые могли бы найти свое достойное место в городском пространстве.</p> <p>Организовать комфортную зону ожидания</p> <p>В фойе школы родителям негде посидеть и подождать ребенка.</p> <p>Хотелось бы иметь обратную связь от преподавателя об успеваемости учеников. Необходимо восстановить собрания родителей и педагогов.</p> <p>Чаще проводить день открытых дверей</p> <p>Отремонтировать лестницы</p> <p>Больше бюджетных мест.</p> <p>Прекрасные преподаватели!! Взрастили в ребенке любовь к искусству и творчеству!!! От души благодарны!</p> <p>Больше конкурсов</p> <p>Обновить мольберты, снабдить учебные классы малярным скотчем</p> <p>частично компенсировать обучение государством</p> <p>Очень хотелось, чтобы была зона ожидания для родителей, (сопровождающих) в самой школе с "сидячими" местами.</p>
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	<p>Надо увеличивать площади для занятий, чтобы по субботам не заниматься до 20 часов, а в будни не заканчивать занятия после 20.00. Или более рационально распределять площади.</p> <p>Хочу чтобы учителя не делали замечания по поводу ушей на голове, нравится только один педагог</p> <p>обновить сайт, чтобы на нем была отражена актуальная информация</p> <p>Нужна питьевая вода</p> <p>Сделать так, что бы вода была более доступной</p> <p>Дизайном хотелось бы заниматься на компьютере</p> <p>Увеличение количества мест для новых учеников, расширение площади учебных аудиторий</p> <p>все хорошо, но лишь гардероб портит все впечатление об организации</p> <p>Больше всего беспокоит эстетическое восприятие, школа хорошая, но внешний вид отталкивает. Можно было бы обустроить и облагородить пришкольную территорию, сделать ее комфортной для детей.</p> <p>помощь в организации и оформлении документов (программы, методические работы, планы и т.д.) на компьютере</p> <p>Грамоты за отличную учёбу!</p> <p>Сделать оплату ниже.</p> <p>Хорошие педагоги, качество обучения на высоте. Спасибо!</p> <p>Температурный режим сбалансированный должен бы быть, очень душно и жарко в помещениях, ну и хотелось бы какие то льготы</p> <p>Выдавать квитанции на оплату услуг ежемесячно</p> <p>Добавить курс графического дизайна.</p> <p>Нет информации по сертификатам, что огорчает</p> <p>Расписание занятий нужно подстраивать под учеников, а не под учителей. Неудобно ходить поздно вечером, а также в выходные.</p>
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	<p>Замечательная школа, прекрасные преподаватели. Желая получить свое здание!</p> <p>Нужно выделить для художественного отделения кабинеты</p>

№	Наименование организации	Предложения
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	<p>Отдельное здание</p> <p>Доработать сайт</p> <p>Передать дши 13 "Буфет" Гимназии. Там светло.</p> <p>Не складировать сломаную мебель рядом с кабинетами</p> <p>Не достаточно учебных аудиторий.</p> <p>Парковка</p> <p>Изменение направления танцев. Почему нет бальных танцев?</p> <p>Сделать сайт более информативным</p> <p>Школе, как воздух, нужны аудитории более приспособленные для обучения.</p> <p>Увеличить площади для дополнительного образования.</p> <p>С благодарностью вспоминаю годы учёбы на музыкальном отделении. По моей рекомендации племянник сейчас учится на художественном отделении. Слышала, что с помещениями для классов стало ещё хуже. Жалко, что вопрос о здании для ДШИ 13 так и не решается. Ау, чиновники.</p> <p>Выделить отдельное помещение школе искусств, поскольку общеобразовательная школа № 56 постепенно уменьшает количество классов художественной школы, заниматься становится сложнее.</p> <p>Дать здание дши 13</p> <p>Рядом с гимназией помирить здание для дши13</p>
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	<p>Финансирование для кружков</p> <p>работа с пенсионерами.</p> <p>кружок по шитью.</p> <p>Сделать пандусы для инвалидов.</p> <p>УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ КАЧЕСТВЕННО, ПЕДАГОГИ ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЕ. НЕТ НОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ. ХОТЕЛОСЬ БЫ ВИДЕТЬ КОМФОРТНЫЕ ЗОНЫ ДЛЯ ОЖИДАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</p> <p>сделать пандус для инвалидов</p> <p>Когда будет Картодром в Ижевске?</p> <p>Обновите спорт инвентарь !!! Выделите уже наконец то из бюджета деньги ! Бедные преподаватели за свой счёт все покупают ! Про технический спорт вообще молчу! Нет не какой помощи ! Вся техника не пригодна к использованию , лежит металлоломом ! Давным дано нужно было все списать ещё в далеком 2006г. ПОЗОР РУКОВОДСТВУ !</p> <p>улучшение материальной базы учреждения</p> <p>возможно более разнообразить количество кружков</p> <p>сделать заметную входную группу</p> <p>не хватает комфортной зоны ожидания для родителей</p> <p>помещения требуют ремонта</p>
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	<p>В дождь не пройти в клуб «Карьера»</p> <p>Обновить оборудование и инструменты для парикмахерской</p> <p>Неудобные столы в учебной парикмахерской. Надо поменять</p> <p>Замечательный преподавательский состав, участвовать в конкурсах.</p> <p>Надо направить входную группу, скользкое покрытие на лестнице Сломанные плитки. Топит пешеходную дорожку перед клубом во время дождя, приходится ходить по газону, а там глина и грязь от дождя. И вся эта грязь тащится в клуб и не</p>

№	Наименование организации	Предложения
		возможно проходить в клуб во время такой погоды. Примите к сведению. Надо что-то делать, так нельзя!!! Дети падают, мараются и конечно чувствуют себя не комфортно(((А в целом нам всё нравится! Интересные занятия, хорошие педагоги. Ребята довольны и родители тоже!) Но с входной группой и прилегающей территорией надо что-то решать!
		Скользкая лестница и направить прилегающую территорию
		Хочется побольше экскурсий
		Улучшение материальной базы
		Добрый день. Хотелось бы вечерние кружки для взрослых (курсы)
		Пополнить материальную базу
		Не хватает современного оборудования.
		Хотелось бы, чтобы были компьютеры.
		Надо бы добавить курсы по визажисту, а так всё идеально
		Ремонт.
		Улучшить материальную базу для ведения парикмахерского дела, а именно увеличить количество манекенов.
		Расширение помещений, открытие новых клубов по новым адресам.
		Туалет для инвалидов
		Нужен косметический ремонт в помещениях. Также неухоженные клумбы около администрации центра и клубов.
		Увеличить количество кружков в направлении робототехники, танцев
		Пополнение материальной базы: входная группа - ремонт, оборудование и материалы для занятий.
		Центр ПерспективаПро находится в жилом доме в полуподвальном помещении, затхлый запах, летают мошки, искусственный свет. Такие учреждения должны находиться не в подвале жилого дома, а в отдельном современном здании, светлые и просторные кабинеты.
		Нет условий в санузле
		Нет программы на визаж
		Грязь перед клубом во время дождя, на дорожке вода не возможно проходить. Просьба исправить.
		В клубе Карьера очень сложно пройти к выходу во время дождя, стоит вода
		Нет компьютеров
		Хотелось обновить материально-техническую базу.
		Необходимо выполнить ремонт помещения.
		Хотелось, чтобы было новое оборудование
		нжно сделать освещение к подходу клуба
		Проведите ремонт
		Нет пандусов для инвалидов
		Увеличить количество кружков
		Проведите косметический ремонт в помещении
		Помещения бы попросторнее
		Побольше кружков и летнего лагеря
		Хотелось бы занятий для детей разных возрастов, в том числе самых маленьких.
		В прошлые годы на базе клуба организовывали детский лагерь, было очень здорово! В этом году лагеря как такового не было,

№	Наименование организации	Предложения
		была «игровая площадка», но дети ходить не хотели, потому что было не так интересно, как раньше.
		Трансляция на телевидении плана мероприятий
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	Ремонт
		Увеличить количество образовательных кружков
		Обратить внимание на ремонт клубов
		Косметический (местами капитальный) ремонт в клубах, повышение денежного поощрения в целях мотивации сотрудников.
		Хотелось бы современные занятия для детей и подготовку к школе.
		Косметический ремонт
		Красивый фасад на клубах
		Предоставление материалов для мастер-классов
		С 3 лет придумайте чтобы пожалуйста.
		Рядом с детским центром мегаполис по улице Пушкинская находится пивной магазин и в подвале непонятное заведение. Это разве допустимо????
		Предоставление материалов для мастер классов чтобы хватило на всех
		Планировать и информировать хотябы за три дня до выступления. Иногда бывает с утра узнаешь, что ребёнок сегодня выступает.
		Кулеры с водой. Пандусы.
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	Быть всегда на связи в
		Больше предложений для инвалидов, детей
		материально-техническое оснащение, больше материалов для детей, спортивного инвентаря
		Больше информации в соц сетях
		Больше мероприятий для детей постарше
		Больше освещать всё в пресс-службе
		Доступность транспорта
		На стендах мало инфо
		Полноценное Питание волонтеров при работе более 4х часов еще больше различных направлений, работу с родителями побольше специалистов, новых направлений
		Можно делать краткий видео обзор
		Жалобы в электронном виде не всегда удобны
		Добавить курсы по лепке, постановку спектаклей бы ещё... а в целом педагоги супер
		Требуется заранее планировать организацию мероприятий, т.е. на все три смены равномерно насыщенные (экскурсии, познавательные, игровые, соревновательные мероприятия)
		Отремонтировать туалет и раковину
		Организовать лагерь на более длительное пребывание с обеденным питанием.
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО	Пандусы, место ожидания мало стульев, нету воды
		Хороший качественный ремонт в помещениях
		Побольше доступных/бесплатных мероприятий в парке
		Ещё открыть клуб на татарбазаре

№	Наименование организации	Предложения
	ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	Нужен клуб на машиностроителе
		Помещение небольшое, требуется ремонт
		новый ремонт
		открыть клуб в районе татар базара
		отрыть подростковый клуб в районе татар-базара
18	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	
		Больше различных кружков
		Чтобы было побольше кружков:разного направления танцы, гитара, вокал.
		Хотелось бы больше профессионального технического оснащения (муз. аппаратура, свет, камеры)
		увеличить количество кружков для мальчиков
		нужны объединения прикладного творчества
		Установить кулер с водой.
		увеличить кружки прикладного творчества
		невозможно попасть в помещения инвалидам, нет пандусов и т.п.
		Прикладное творчества, по больше
		Расширить площадь арендуемого помещения.
		Больше секции и кружков
		Улучшить мат.обеспечение организации
		Улучшить доступную среду для инвалидов.
		Нужно больше педагогов
		Не хватает прикладного творчества
		больше бесплатных кружков
		ремонт в клубах
		открыть кружок блоггеров
		больше спортивных кружков
		открыть швейный кружок
		вернуть прикладное творчество
		Не хватает матерьял для работы в прикладному твлрчесье
		Верните прикладное творчество
		открыть кружок изо
		добавить изо студию
		за клуб молодых семей
		Я хожу в театральный кружок для молодёжи, хотелось бы побольше места в клубе "Ника", куда и я хожу, но все таки это идеальное место, настолько я люблю сюда ходить.
		Я не знаю, меня все полностью устраивает. Который раз утверждаюсь в том, что в Синтезе самые адекватные педагоги в городе. Без шуток. Предложить нечего.
		Хотела записаться на балет для взрослых. Добавьте пожалуйста
		Больше кружков хотелось бы. Радику 8 лет, хотелось бы больше для мальчиков занятий
		Гитару
		Я хожу в театральный, нам хочется ольше финансирования для проектов
		Поставить кулер с водой, упорядочить дату и время установления нового года
		Хотелось бы кружок гитары)
		обновить вывеску. выцветает.

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	Фролов Владислав Владимирович	426008, г Ижевск, ул Максима Горького, д 78	78-55-85	izhdshi1@yandex.ru	http://izhdshi1.ru/
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	Юсим Геннадий Ефимович	426008, г Ижевск, ул Пастухова, д 11А	51-01-15	muschool2@mail.ru	http://artschool-izh.ru/
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	Белава Рышард Иванович	426039, г Ижевск, ул Дзержинского, д 25А	44-10-77	izhdshi3@ya.ru	http://izhdshi.udm.muzkult.ru/
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	Рублева Елена Георгиевна	426069, г Ижевск, ул Песочная, д 32А	59-78-29	dshi-4@mail.ru	http://dshi4.udm.muzkult.ru/
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	Андреева Наталья Геннадьевна	426052, г Ижевск, ул Тверская, д 28	71-58-51, 54- 41-61	dshi5izh@mail.ru	http://artschool5udmurtia.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	Зурнаджян Гюзель Таировна	426065, г Ижевск, ул им Короткова, д 11	46-86-70	moydoddshi7@yandex.ru	http://ciur.ru/izh/dshi7
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	Шерстобит Надежда Геннадьевна	426072, г Ижевск, ул Молодежная, д 20	36-63-21, 27-11-94	dshi8@bk.ru	http://www.deshi8.ru/
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	Власов Александр Петрович	426063, г Ижевск, ул Промышленная, д 23	68-10-27	dshi_n9@mail.ru	http://izhdshi9.ru/
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	Тевзадзе Нана Отариевна	426068, г Ижевск, ул им Барышникова, д 37	21-09-77	skhud10@mail.ru	http://dshi10.udm.muzkult.ru/
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	Плотников Алексей Алексеевич	426011, г Ижевск, ул Максима Горького, д 220	73-11-47	shkolaiskusstv11@yandex.ru	http://dshi11.ru/
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	Анисимова Ирина Владимировна	426039, г Ижевск, ул Дзержинского, д 73	(3412) 45-48-00, 45-40-81, факс: (3412) 45-40-61	dshi12@udmnet.ru	https://dshi12.udm.muzkult.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	Бельтюкова Любовь Демьяновна	426034, г Ижевск, ул Удмуртская, д 230	43-17-46	dshi13n@mail.ru	http://dshi13.info/
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	Шмаков Александр Петрович	426061, г Ижевск, ул Ворошилова, д 28	46-35-07	avtomobilist@izh.udmr.ru	http://xn--80abbd5aaiifhvb7bgid.xn--p1ai/
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	Шиляев Евгений Викторович	426008, г Ижевск, ул Кирова, д 119	72-32-84, 43-07-46	perspectiva@izh.udmr.ru	http://perspektivapro.ru/
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	Скрябина Дарья Сергеевна	426009, г Ижевск, ул Ленина, д 114	97-11-50	megapolis@izh.udmr.ru	http://xn--80affogjdtix9b.xn--p1ai/
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	Петченко Марина Георгиевна	426035, г Ижевск, ул Тимирязева, д 3	72-61-64	puls@izh.udmr.ru	http://centr-puls18.ru/
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	Спирина Елена Борисовна	426006, г Ижевск, ул Баранова, д 66	71-34-83, 53-03-62	rovesnik@izh.udmr.ru	http://xn--18-dlcmpmtfrn.xn--p1ai/
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	Кутафьева Татьяна Александровна	426073, г Ижевск, ул Молодежная, д 79А	36-65-11, 36-40-50	sintez@izh.udmr.ru	http://cdpksintez.ru/

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели ⁶	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)				

⁶ Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

№ показателя	Показатели ⁶	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
			1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов		

№ показателя	Показатели ⁶	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
	ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1	100%				100 баллов	
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

№ показателя	Показатели ⁶	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2		100%				100 баллов	
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁶	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
	обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	- наличие пяти и более условий	100 баллов		
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3		100%				100 баллов	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁶	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4		100%				100 баллов	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5		100%				100 баллов	

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы⁷

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах

⁷ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр.уд}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность

предоставления услуги»⁸

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{уд}^{комф}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$Y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

⁸ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (B.8)$$

где
 $У_{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где
 $У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где

$У_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.11})$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.12})$$

где

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.13})$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($\Pi_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (\text{B.14})$$

где

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (\text{B.15})$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-откр}}) \quad (\text{B.16})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-комф}}) \quad (\text{B.17})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{п-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{п-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-дост}}) \quad (\text{B.18})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-вежл.дист}}) \quad (\text{B.19})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{п-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \quad (\text{B.20})$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	5	1			
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	5	1			
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	5	1			
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности/свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	5	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.6.	Локальный акт ⁹ , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	5	1			
1.1.1.11.	Информация о формах обучения	+	-	5	1			
1.1.1.12.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	5	1			
1.1.1.13.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	5	1			
1.1.1.14.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	5	1			
1.1.1.15.	Наименование образовательной программы	+	-	5	1			

⁹ Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.16.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	5	1			
1.1.1.17.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	5	1			
1.1.1.18.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	5	1			
1.1.1.19.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	5	1			
1.1.1.20.	Образец заявления о приеме на обучение	+	-	5	1			
	ИТОГО			100	20			

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	+	-	1,39	1			
1.1.2.2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,39	1			
1.1.2.3.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,39	1			

¹⁰ Индикаторы сформированы на основе Приказа Рособнадзора от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о месте нахождения образовательной организации и, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	-	1,39	1			
1.1.2.5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+	-	1,39	1			
1.1.2.6.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.7.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления); об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)	+	-	1,39	1			
1.1.2.8.	Информация о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов ¹¹ (при наличии структурных подразделений (органов управления)	+	-	1,39	1			

¹¹ подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ)

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.9.	Устав образовательной организации (копия) ¹²	+	-	1,39	1			
1.1.2.10.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	+	-	1,39	1			
1.1.2.11.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.13.	Коллективный договор (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.14.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			

¹² ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.19.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	-	1,39	1			
1.1.2.20.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) (копия)	+	-	1,39	1			
1.1.2.21.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,39	1			
1.1.2.22.	Информация о формах обучения	+	-	1,39	1			
1.1.2.23.	Информация о нормативных сроках	+	-	1,39	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	обучения							
1.1.2.24.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,39	1			
1.1.2.25.	Информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).	+	-	1,39	1			
1.1.2.26.	Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой							
1.1.2.27.	Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	+	-	1,39	1			
1.1.2.28.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	-	1,39	1			
1.1.2.29.	Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)	+	-	1,39	1			
1.1.2.30.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы)	+	-	1,39	1			
1.1.2.31.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) (электронный документ)	+	-	1,39	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.32.	Информация об учебном плане с приложением его копии (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.33.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.34.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ)	+	-	1,39	1			
1.1.2.35.	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	-	1,39	1			
1.1.2.36.	Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	+	-	1,39	1			
1.1.2.37.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,39	1			
1.1.2.38.	Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность	+	-	1,39	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты							
1.1.2.39.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,39	1			
1.1.2.40.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).	+	-	1,39	1			
1.1.2.41.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,39	1			
1.1.2.42.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,39	1			
1.1.2.43.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,39	1			
1.1.2.44.	Общий стаж работы	+	-	1,39	1			
1.1.2.45.	Стаж работы по специальности	+	-	1,39	1			
1.1.2.46.	Сведения об оборудованных учебных кабинетах	+	-	1,39	1			
1.1.2.47.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,39	1			
1.1.2.48.	Сведения о библиотеке (ах)	+	-	1,39	1			
1.1.2.49.	Сведения об объектах спорта	+	-	1,39	1			
1.1.2.50.	Сведения о средствах обучения и воспитания	+	-	1,39	1			
1.1.2.51.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,39	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.52.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,39	1			
1.1.2.53.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	-	1,39	1			
1.1.2.54.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии).	+	-	1,39	1			
1.1.2.55.	Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.	+	-	1,39	1			
1.1.2.56.	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (электронный документ)	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.57.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,39	1			
1.1.2.58.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	1,39	1			
1.1.2.59.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	1,39	1			
1.1.2.60.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.61.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	-	1,39	1			
1.1.2.62.	Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	-	1,39	1			
1.1.2.63.	Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,39	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.64.	Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,39	1			
1.1.2.65.	Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,39	1			
1.1.2.66.	Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,39	1			
1.1.2.67.	Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	-	1,39	1			
1.1.2.68.	Информация о специальных условиях питания	+	-	1,39	1			
1.1.2.69.	Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	-	1,39	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁰	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.70.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья/ об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	+	-	1,39	1			
1.1.2.71.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	-	1,39	1			
1.1.2.72.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)/о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	-	1,39	1			
	ИТОГО			100	72			

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
ИТОГО						

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
	ИТОГО			

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	ОТРАСЛЕВОЙ ОРГАН АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ИЖЕВСКА
Адрес:	426008, г Ижевск, ул Ленина, д 2
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=DA611316-76E5-46FB-9E54-BC4C91DF2979
Ссылка на результаты анкетирования:	http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=9A473A12-4C48-45D9-84F7-34B91FB49D5F

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B95152ED-EABB-4A11-9B7E-4E4B36DF04CF	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B95152ED-EABB-4A11-9B7E-4E4B36DF04CF
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=529397BA-7AAC-4B3F-8E23-25DAAB6C8DED	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=529397BA-7AAC-4B3F-8E23-25DAAB6C8DED
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2CA4C546-7555-4FD3-BA4C-A73CA1990B01	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2CA4C546-7555-4FD3-BA4C-A73CA1990B01

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=213EDBA2-91DB-4D17-9FE8-1AF728A9EFB1	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=213EDBA2-91DB-4D17-9FE8-1AF728A9EFB1
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=04AB4164-1570-4753-83FC-6FC08507A7D4	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=04AB4164-1570-4753-83FC-6FC08507A7D4
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2348C84A-5324-4B8B-BEDA-485B9E360102	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2348C84A-5324-4B8B-BEDA-485B9E360102
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=D542E384-66D9-4CC4-B7CB-362BF807C8E3	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=D542E384-66D9-4CC4-B7CB-362BF807C8E3
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=9E092DE6-B4C5-443B-BD86-267CF8311D2F	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=9E092DE6-B4C5-443B-BD86-267CF8311D2F
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1D7CC863-0450-4290-B4D5-70FE2881971C	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1D7CC863-0450-4290-B4D5-70FE2881971C
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C21C17AB-9806-482D-8D21-93B735F59D9C	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C21C17AB-9806-482D-8D21-93B735F59D9C
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=A57827B5-A99C-40A8-801E-2C26EF9EBE10	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=A57827B5-A99C-40A8-801E-2C26EF9EBE10

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=82A3B23F-BDEE-460D-8A90-96326254C134	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=82A3B23F-BDEE-460D-8A90-96326254C134
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AE512C91-C426-4521-9639-8B57D6F5FD67	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AE512C91-C426-4521-9639-8B57D6F5FD67
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0ADF3CBF-3275-499D-B982-6B60133FA922	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0ADF3CBF-3275-499D-B982-6B60133FA922
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8D5ECAC3-B3B6-418E-A802-8D0ECB7C9748	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8D5ECAC3-B3B6-418E-A802-8D0ECB7C9748
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6A4D9771-60F6-4BBC-A7D7-FE07C9578B5A	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6A4D9771-60F6-4BBC-A7D7-FE07C9578B5A
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=E28DC712-4C45-44D3-81B6-6AAA4076C7D4	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=E28DC712-4C45-44D3-81B6-6AAA4076C7D4
18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=48742A10-6ACF-4B2C-AC99-45C722512A7C	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=48742A10-6ACF-4B2C-AC99-45C722512A7C

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями города Ижевск Удмуртской Республики (массив)

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1 ИМ.Г.А.КОРЕПАНОВА"	86,26	1	88,68	1.1	30	76,46	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		37	70	52,91			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		96,85	1.3.1	50	108	111	97,3
			1.3.2	50	107	111	96,4						
			2	96,4	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	92,79	2.2.1	100	103	111	92,79	
			3	47,68	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	85,59	3.3.1	100	95	111	85,59	
			4	99,46	4.1	40	100	4.1.1	100	111	111	100	
					4.2	40	99,1	4.2.1	100	110	111	99,1	
					4.3	20	99,1	4.3.1	100	110	111	99,1	
			5	99,1	5.1	30	99,1	5.1.1	100	110	111	99,1	
					5.2	20	99,1	5.2.1	100	110	111	99,1	
5.3	50	99,1			5.3.1	100	110	111	99,1				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2 ИМЕНИ П.И. ЧАЙКОВСКОГО"	83,95	1	87,94	1.1	30	63,58	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		19	70	27,17			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		97,16	1.3.1	50	409	423	96,69
			1.3.2	50	413	423	97,64						
			2	94,92	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	89,83	2.2.1	100	380	423	89,83	
			3	41,45	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
					3.3	30	91,49	3.3.1	100	387	423	91,49	
			4	97,54	4.1	40	96,69	4.1.1	100	409	423	96,69	
					4.2	40	98,35	4.2.1	100	416	423	98,35	
					4.3	20	97,64	4.3.1	100	413	423	97,64	
			5	97,9	5.1	30	97,87	5.1.1	100	414	423	97,87	
					5.2	20	97,4	5.2.1	100	412	423	97,4	
5.3	50	98,11			5.3.1	100	415	423	98,11				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 3 ИМ. М.И. ГЛИНКИ"	86,59	1	87,39	1.1	30	70,74	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		29	70	41,47			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,93	1.3.1	50	167	169	98,82
			1.3.2	50	164	169	97,04						
			2	97,34	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	94,67	2.2.1	100	160	169	94,67	
			3	50,4	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	94,67	3.3.1	100	160	169	94,67	
			4	99,29	4.1	40	98,82	4.1.1	100	167	169	98,82	
					4.2	40	100	4.2.1	100	169	169	100	
					4.3	20	98,82	4.3.1	100	167	169	98,82	
			5	98,52	5.1	30	98,82	5.1.1	100	167	169	98,82	
					5.2	20	98,82	5.2.1	100	167	169	98,82	
5.3	50	98,22			5.3.1	100	166	169	98,22				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 4"	86,51	1	91,92	1.1	30	77,17	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		38	70	54,34			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		96,91	1.3.1	50	178	178	100
			1.3.2	50	167	178	93,82						
			2	95,5	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	91,01	2.2.1	100	162	178	91,01	
			3	46,94	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	83,15	3.3.1	100	148	178	83,15	
			4	99,44	4.1	40	98,88	4.1.1	100	176	178	98,88	
					4.2	40	100	4.2.1	100	178	178	100	
					4.3	20	99,44	4.3.1	100	177	178	99,44	
			5	98,76	5.1	30	100	5.1.1	100	178	178	100	
					5.2	20	93,82	5.2.1	100	167	178	93,82	
5.3	50	100			5.3.1	100	178	178	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 5"	84,66	1	88,98	1.1	30	65,73	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		22	70	31,46			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		98,14	1.3.1	50	186	189	98,41
			1.3.2	50	185	189	97,88						
			2	91,54	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	83,07	2.2.1	100	157	189	83,07	
			3	45,18	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	77,25	3.3.1	100	146	189	77,25	
			4	99,36	4.1	40	99,47	4.1.1	100	188	189	99,47	
					4.2	40	98,94	4.2.1	100	187	189	98,94	
					4.3	20	100	4.3.1	100	189	189	100	
			5	98,25	5.1	30	99,47	5.1.1	100	188	189	99,47	
					5.2	20	97,35	5.2.1	100	184	189	97,35	
5.3	50	97,88			5.3.1	100	185	189	97,88				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 7"	87,39	1	92,02	1.1	30	86,46	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		51	70	72,93			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		97,69	1.3.1	50	193	195	98,97
			1.3.2	50	188	195	96,41						
			2	98,2	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	96,41	2.2.1	100	188	195	96,41	
			3	50,92	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	96,41	3.3.1	100	188	195	96,41	
			4	97,64	4.1	40	96,41	4.1.1	100	188	195	96,41	
					4.2	40	97,95	4.2.1	100	191	195	97,95	
					4.3	20	99,49	4.3.1	100	194	195	99,49	
			5	98,15	5.1	30	97,44	5.1.1	100	190	195	97,44	
					5.2	20	98,46	5.2.1	100	192	195	98,46	
5.3	50	98,46			5.3.1	100	192	195	98,46				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 8"	88,36	1	93,41	1.1	30	90,04	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		56	70	80,08			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		98,5	1.3.1	50	464	469	98,93
			1.3.2	50	460	469	98,08						
			2	98,72	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	97,44	2.2.1	100	457	469	97,44	
			3	51,3	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	97,65	3.3.1	100	458	469	97,65	
			4	99,49	4.1	40	99,36	4.1.1	100	466	469	99,36	
					4.2	40	99,57	4.2.1	100	467	469	99,57	
					4.3	20	99,57	4.3.1	100	467	469	99,57	
			5	98,87	5.1	30	98,93	5.1.1	100	464	469	98,93	
					5.2	20	99,15	5.2.1	100	465	469	99,15	
5.3	50	98,72			5.3.1	100	463	469	98,72				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 9"	85,69	1	85,57	1.1	30	67,16	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		24	70	34,32			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		96,04	1.3.1	50	277	278	99,64
			1.3.2	50	257	278	92,45						
			2	95,86	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	91,73	2.2.1	100	255	278	91,73	
			3	48,76	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	89,21	3.3.1	100	248	278	89,21	
			4	99,42	4.1	40	99,28	4.1.1	100	276	278	99,28	
					4.2	40	99,64	4.2.1	100	277	278	99,64	
					4.3	20	99,28	4.3.1	100	276	278	99,28	
			5	98,85	5.1	30	99,64	5.1.1	100	277	278	99,64	
					5.2	20	95,68	5.2.1	100	266	278	95,68	
5.3	50	99,64			5.3.1	100	277	278	99,64				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ №10"	88,13	1	96,26	1.1	30	91,47	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		58	70	82,94			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		97,04	1.3.1	50	186	186	100
			1.3.2	50	175	186	94,09						
			2	96,78	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	93,55	2.2.1	100	174	186	93,55	
			3	48,78	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	89,25	3.3.1	100	166	186	89,25	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	186	186	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	186	186	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	186	186	100	
			5	98,82	5.1	30	100	5.1.1	100	186	186	100	
					5.2	20	94,09	5.2.1	100	175	186	94,09	
5.3	50	100			5.3.1	100	186	186	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл								
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 11 ИМ. В.М. ВАСНЕЦОВА"	85,25	1	86,66	1.1	30	71,45	1.1.1	50	20	20	100								
					1.1.2	50		30	70	42,9										
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90							
					1.3	40		95,56	1.3.1	50	162	169	95,86							
			2	96,74	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	5	100							
														2.2	50	93,49	2.2.1	100	158	169
			3	48,8	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20								
													3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
			4	96,92	4.1	40	95,27	4.1.1	100	161	169	95,27								
													4.2	40	98,22	4.2.1	100	166	169	98,22
			5	97,1	5.1	30	97,63	5.1.1	100	165	169	97,63								
													5.2	20	96,45	5.2.1	100	163	169	96,45

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 12"	86,87	1	95,54	1.1	30	87,9	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		53	70	75,79			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		97,92	1.3.1	50	883	888	99,44
			1.3.2	50	856	888	96,4						
			2	98,59	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	97,18	2.2.1	100	863	888	97,18	
			3	50,04	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	93,47	3.3.1	100	830	888	93,47	
			4	95,5	4.1	40	94,71	4.1.1	100	841	888	94,71	
					4.2	40	95,95	4.2.1	100	852	888	95,95	
					4.3	20	96,17	4.3.1	100	854	888	96,17	
			5	94,71	5.1	30	95,27	5.1.1	100	846	888	95,27	
					5.2	20	94,71	5.2.1	100	841	888	94,71	
5.3	50	94,37			5.3.1	100	838	888	94,37				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл											
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 13"	85,25	1	94,25	1.1	30	85,75	1.1.1	50	20	20	100											
					1.1.2	50		50	70	71,5													
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100										
					1.3	40		96,3	1.3.1	50	194	203	95,57										
			2	96,3	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	5	5	100									
															2.2	50	92,61	2.2.1	100	188	203	92,61	
			3	41,34	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	5	5	20									
															3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
																							3.3
			4	97,44	4.1	40	96,55	4.1.1	100	196	203	203	203	96,55									
															4.2	40	98,03	4.2.1	100	199	203	203	98,03
			5	96,94	5.1	30	97,04	5.1.1	100	197	203	203	203	97,04									
															5.2	20	96,55	5.2.1	100	196	203	203	96,55

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл											
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКИХ КЛУБОВ "АВТОМОБИЛИСТ"	85,83	1	91,58	1.1	30	80,74	1.1.1	50	20	20	100											
					1.1.2	50		43	70	61,49													
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100										
					1.3	40		93,4	1.3.1	50	136	144	94,44										
			2	94,1	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	5	5	100									
															2.2	50	88,19	2.2.1	100	127	144	88,19	
			3	47,83	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	5	5	20									
															3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
																							3.3
			4	97,36	4.1	40	97,22	4.1.1	100	140	144	144	144	97,22									
															4.2	40	97,22	4.2.1	100	140	144	144	97,22
			5	98,26	5.1	30	99,31	5.1.1	100	143	144	144	144	99,31									
															5.2	20	95,83	5.2.1	100	138	144	144	95,83

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР "ПЕРСПЕКТИВАПРО"	87,87	1	89,18	1.1	30	76,46	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		37	70	52,91			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		98,12	1.3.1	50	341	345	98,84
			1.3.2	50	336	345	97,39						
			2	98,12	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	96,23	2.2.1	100	332	345	96,23	
			3	53,83	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	86,09	3.3.1	100	297	345	86,09	
			4	99,42	4.1	40	99,42	4.1.1	100	343	345	99,42	
					4.2	40	99,42	4.2.1	100	343	345	99,42	
					4.3	20	99,42	4.3.1	100	343	345	99,42	
			5	98,81	5.1	30	99,13	5.1.1	100	342	345	99,13	
					5.2	20	98,26	5.2.1	100	339	345	98,26	
5.3	50	98,84			5.3.1	100	341	345	98,84				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ"МЕГАПОЛИС"	86,91	1	85,64	1.1	30	62,87	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		18	70	25,74			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		99,44	1.3.1	50	441	442	99,77
			1.3.2	50	438	442	99,1						
			2	99,55	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	99,1	2.2.1	100	438	442	99,1	
			3	50,44	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	94,8	3.3.1	100	419	442	94,8	
			4	99,64	4.1	40	99,77	4.1.1	100	441	442	99,77	
					4.2	40	99,77	4.2.1	100	441	442	99,77	
					4.3	20	99,1	4.3.1	100	438	442	99,1	
			5	99,3	5.1	30	98,87	5.1.1	100	437	442	98,87	
					5.2	20	99,32	5.2.1	100	439	442	99,32	
5.3	50	99,55			5.3.1	100	440	442	99,55				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПОДРОСТКОВЫХ КЛУБОВ "ПУЛЬС"	88,57	1	93,82	1.1	30	80,03	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		42	70	60,06			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		99,52	1.3.1	50	523	525	99,62
			1.3.2	50	522	525	99,43						
			2	99,24	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	98,48	2.2.1	100	517	525	98,48	
			3	50,86	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	96,19	3.3.1	100	505	525	96,19	
			4	99,43	4.1	40	99,43	4.1.1	100	522	525	99,43	
					4.2	40	99,43	4.2.1	100	522	525	99,43	
					4.3	20	99,43	4.3.1	100	522	525	99,43	
			5	99,52	5.1	30	99,43	5.1.1	100	522	525	99,43	
					5.2	20	99,43	5.2.1	100	522	525	99,43	
					5.3	50	99,62	5.3.1	100	523	525	99,62	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл										
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР "РОВЕСНИК"	87,03	1	93,98	1.1	30	80,74	1.1.1	50	20	20	100										
					1.1.2	50		43	70	61,49												
					1.2	30		100	1.2.1	100	5	6	100									
					1.3	40		99,4	1.3.1	50	326	329	99,09									
			2	99,24	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	5	5	100								
															2.2	50	98,48	2.2.1	100	324	329	98,48
			3	42,9	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	5	5	20								
															3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20
			4	99,7	4.1	40	99,7	4.1.1	100	328	329	99,7										
													4.2	40	99,7	4.2.1	100	328	329	99,7		
																					4.3	20
			5	99,33	5.1	30	99,39	5.1.1	100	327	329	99,39										
													5.2	20	99,09	5.2.1	100	326	329	99,09		
																					5.3	50

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
18	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР КЛУБОВ "СИНТЕЗ"	87,62	1	92,21	1.1	30	75,74	1.1.1	50	20	20	100	
					1.1.2	50		36	70	51,48			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		98,72	1.3.1	50	385	389	98,97
			1.3.2	50	383	389	98,46						
			2	98,58	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	97,17	2.2.1	100	378	389	97,17	
			3	50,46	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	94,86	3.3.1	100	369	389	94,86	
			4	98,51	4.1	40	98,46	4.1.1	100	383	389	98,46	
					4.2	40	98,46	4.2.1	100	383	389	98,46	
					4.3	20	98,71	4.3.1	100	384	389	98,71	
			5	98,32	5.1	30	97,94	5.1.1	100	381	389	97,94	
					5.2	20	97,94	5.2.1	100	381	389	97,94	
5.3	50	98,71			5.3.1	100	384	389	98,71				

ПРИЛОЖЕНИЕ О. Электронная версия отчета